

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Пользовательское соглашение Telegram-бота «Контент Цех»

Дата публикации: «29» июня 2026 г.

Адрес сервиса: https://t.me/contentzavodall_bot

Адрес oferty: <https://drive.google.com/drive/folders/1-YLx2Si-Et03hW3uTooUADH7x3G9kp0R?usp=sharing>

Настоящая публичная oferta / пользовательское соглашение Telegram-бота «Контент Цех» далее именуется — **Соглашение**.

Настоящим Соглашением администрация Telegram-бота «Контент Цех», далее — **Сервис**, предлагает любому дееспособному лицу, действующему в своих интересах либо в интересах представляемого им юридического лица или индивидуального предпринимателя, далее — **Пользователь**, использовать функциональные возможности Сервиса на условиях, изложенных ниже.

Сервис расположен в сети Интернет по адресу:

https://t.me/contentzavodall_bot

Сервис предоставляет Пользователю цифровой инструмент для генерации текстового и визуального контента с использованием технологий искусственного интеллекта, включая генерацию постов для социальных сетей ВКонтакте, Telegram, Instagram*, а также генерацию изображений на базе DALL·E или иных аналогичных моделей искусственного интеллекта.

* Instagram принадлежит Meta Platforms Inc., деятельность которой признана экстремистской и запрещена на территории Российской Федерации. Упоминание Instagram в настоящем Соглашении используется исключительно для описания технического формата контента и не является призывом к использованию запрещенных на территории Российской Федерации сервисов, оплате рекламы, продвижению или иной поддержке деятельности запрещенной организации.

Настоящее Соглашение является публичной offerтой. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом настоящей offerты признается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- начало использования Сервиса;
- запуск Telegram-бота;
- нажатие кнопок внутри Сервиса;
- отправка текста, голосового сообщения, документа, изображения, ссылки или иного материала в Сервис;
- выбор тарифа;
- оплата доступа, подписки, пакета генераций, лимита или иной цифровой услуги;
- иное действие, свидетельствующее о намерении пользоваться функционалом Сервиса.

С момента акцепта настоящего Соглашения Пользователь считается ознакомившимся с его условиями, полностью согласным с ними и обязанным их соблюдать.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис** — Telegram-бот «Контент Цех», расположенный по адресу https://t.me/contentzavodall_bot, предназначенный для автоматизированной генерации текстового и визуального контента с использованием технологий искусственного интеллекта.

1.2. **Администрация Сервиса / Исполнитель** — лицо, осуществляющее управление Сервисом, его техническую поддержку, развитие, прием оплаты и предоставление Пользователям доступа к функциональным возможностям Сервиса.

1.3. **Пользователь** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, представитель юридического лица или иное дееспособное лицо, использующее Сервис.

1.4. **ИИ / Искусственный интеллект** — программные модели и алгоритмы машинной обработки данных, используемые для генерации, изменения, структурирования, адаптации или анализа текстов, изображений и иных материалов.

1.5. **Сгенерированный контент** — текст, пост, заголовок, описание, контент-план, изображение, идея, сценарий, структура публикации, визуальный материал или иной результат, созданный Сервисом на основании данных Пользователя и/или параметров, заданных Пользователем.

1.6. **Пользовательские материалы** — любые данные, материалы и информация, которые Пользователь передает в Сервис, включая тексты, голосовые сообщения, документы, изображения, ссылки, технические задания, описания товаров, сведения о бизнесе, персональные данные, коммерческую информацию и иные сведения.

1.7. **Цифровая услуга** — услуга по предоставлению Пользователю доступа к функционалу Сервиса, включая возможность генерации контента, использования лимитов, подписки, пакетов генераций или иных цифровых возможностей Сервиса.

1.8. **Тариф** — условия доступа к Сервису, определяющие стоимость, объем, лимиты, период действия, количество генераций и иные параметры использования.

1.9. **Генерация** — процесс обработки Пользовательских материалов и/или запросов Пользователя с использованием ИИ и выдачи результата в виде текста, изображения или иной формы контента.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сервиса и Пользователем в процессе использования функциональных возможностей Сервиса.

2.2. Сервис является цифровым инструментом автоматизированной генерации контента и не является редакцией СМИ, рекламным агентством, юридическим консультантом, медицинским консультантом, финансовым консультантом, налоговым консультантом, патентным поверенным или профессиональным экспертом по проверке достоверности информации.

2.3. Сервис предоставляет Пользователю техническую возможность создавать черновики, варианты, идеи, изображения и иные материалы для дальнейшей самостоятельной проверки, редактирования и использования Пользователем.

2.4. Все результаты генерации являются предварительными материалами, требующими проверки Пользователем до публикации, распространения, коммерческого использования, отправки третьим лицам или размещения в социальных сетях.

2.5. Пользователь понимает и соглашается, что искусственный интеллект может создавать материалы, содержащие:

- фактические ошибки;
- неточные сведения;
- устаревшую информацию;
- недостоверные утверждения;
- вымышленные факты;
- некорректные ссылки;
- спорные формулировки;
- повторы;
- стилистические ошибки;
- грамматические ошибки;
- нежелательные смыслы;
- формулировки, которые могут нарушать правила отдельных социальных сетей;
- материалы, требующие дополнительной проверки на соответствие законодательству, этике, рекламным требованиям, авторским правам и правилам площадок.

2.6. Администрация Сервиса не гарантирует, что сгенерированный контент будет соответствовать ожиданиям Пользователя, приведет к росту продаж, охватов, подписчиков, заявок, узнаваемости бренда, конверсии, вовлеченности или иным коммерческим, маркетинговым, репутационным или личным целям Пользователя.

2.7. Пользователь самостоятельно принимает решение о публикации, изменении, использовании, удалении или распространении сгенерированного контента.

2.8. Использование Сервиса означает, что Пользователь полностью принимает риски, связанные с использованием технологий искусственного интеллекта.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Администрация Сервиса предоставляет Пользователю доступ к функциональным возможностям Сервиса для генерации контента с использованием технологий искусственного интеллекта.

3.2. Сервис может предоставлять следующие функции:

3.2.1. Генерация постов для Telegram.

3.2.2. Генерация постов для ВКонтакте.

3.2.3. Генерация постов в формате, адаптированном для Instagram*.

3.2.4. Генерация контент-планов.

3.2.5. Генерация заголовков, подводок, описаний, призывов к действию, идей публикаций и иных текстовых материалов.

3.2.6. Генерация постов на основании текста, предоставленного Пользователем.

3.2.7. Генерация постов на основании голосового сообщения Пользователя, преобразованного в текст.

3.2.8. Генерация постов на основании документа, загруженного Пользователем в Сервис.

3.2.9. Генерация изображений на базе DALL·E или иных моделей искусственного интеллекта.

3.2.10. Изменение тона коммуникации, структуры, длины, формата и стилистики контента в зависимости от выбранных Пользователем параметров.

3.2.11. Иные функции, которые могут быть добавлены Администрацией Сервиса.

3.3. Конкретный объем доступных функций зависит от технической версии Сервиса, выбранного тарифа, действующих лимитов, доступности сторонних сервисов и решений Администрации Сервиса.

3.4. Администрация Сервиса вправе изменять, дополнять, ограничивать или удалять отдельные функции Сервиса без предварительного согласования с Пользователем.

3.5. Сервис не осуществляет обязательную ручную проверку, редактуру, юридическую экспертизу, фактчекинг, проверку авторских прав, проверку рекламных требований, проверку медицинских, финансовых, налоговых, юридических или иных специализированных утверждений в сгенерированном контенте.

4. ПОРЯДОК АКЦЕПТА СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением.

4.2. Пользователь не вправе использовать Сервис, если он не согласен с условиями настоящего Соглашения.

4.3. Акцепт настоящего Соглашения является полным и безоговорочным.

4.4. Акцепт настоящего Соглашения означает согласие Пользователя:

— с условиями использования Сервиса;

— с правилами оплаты и невозврата денежных средств;

- с ограничениями ответственности Администрации Сервиса;
- с особенностями работы искусственного интеллекта;
- с правилами обработки Пользовательских материалов;
- с политикой конфиденциальности;
- с возможностью изменения условий Соглашения Администрацией Сервиса.

4.5. Все действия, совершенные Пользователем в Сервисе, признаются совершенными самим Пользователем.

4.6. Электронные сообщения, команды, действия, платежи, загрузки файлов, отправка текстов, голосовых сообщений, документов и иных материалов через Сервис признаются надлежащими электронными действиями Пользователя.

5. ПРАВОВОЙ СТАТУС АДМИНИСТРАЦИИ СЕРВИСА

5.1. Администрация Сервиса осуществляет управление Сервисом, его техническое обслуживание, развитие, настройку, прием оплаты и предоставление Пользователю доступа к функциональным возможностям Сервиса.

5.2. Администрация Сервиса вправе:

5.2.1. Изменять функционал Сервиса, интерфейс, тарифы, лимиты, правила использования и технические параметры Сервиса.

5.2.2. Приостанавливать работу Сервиса для технического обслуживания, обновления, устранения ошибок или модернизации.

5.2.3. Ограничивать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения настоящего Соглашения.

5.2.4. Отказать Пользователю в доступе к Сервису без объяснения причин, если действия Пользователя создают технические, правовые, репутационные, финансовые или иные риски для Сервиса, Администрации Сервиса или третьих лиц.

5.2.5. Устанавливать лимиты на количество генераций, объем загружаемых документов, длительность голосовых сообщений, количество изображений, скорость обработки запросов и иные параметры использования Сервиса.

5.2.6. Использовать сторонние сервисы, API, языковые модели, модели генерации изображений, платежные системы, облачные сервисы и иные программные решения для обеспечения работы Сервиса.

5.2.7. Вносить изменения в настоящее Соглашение путем публикации новой редакции.

5.2.8. Направлять Пользователю уведомления, сообщения, инструкции и иную информацию, связанную с использованием Сервиса.

5.2.9. Блокировать запросы Пользователя, если они могут нарушать законодательство, правила Сервиса, правила сторонних платформ, требования ИИ-провайдеров или права третьих лиц.

5.3. Администрация Сервиса обязуется:

5.3.1. Предоставлять Пользователю доступ к Сервису в пределах выбранного тарифа и технических возможностей Сервиса.

5.3.2. Принимать разумные меры для поддержания работоспособности Сервиса.

5.3.3. Принимать разумные меры для защиты информации Пользователя.

5.3.4. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам работы Сервиса.

5.4. Администрация Сервиса не обязана:

5.4.1. Обеспечивать бесперебойную работу Сервиса в круглосуточном режиме.

5.4.2. Проверять достоверность сведений, предоставленных Пользователем.

5.4.3. Проверять законность, уникальность, оригинальность, безопасность, рекламную корректность, этичность, фактическую точность или коммерческую эффективность сгенерированного контента.

5.4.4. Проверять наличие у Пользователя прав на материалы, загруженные в Сервис.

5.4.5. Гарантировать принятие, публикацию, прохождение модерации или продвижение сгенерированного контента на любых сторонних площадках.

6. ПРАВОВОЙ СТАТУС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. Использовать функционал Сервиса в пределах выбранного тарифа.

6.1.2. Загружать в Сервис тексты, голосовые сообщения, документы и иные материалы, необходимые для генерации контента.

6.1.3. Получать сгенерированный контент в пределах технических возможностей Сервиса.

6.1.4. Направлять обращения Администрации Сервиса по вопросам работы Сервиса.

6.1.5. Использовать сгенерированный контент после самостоятельной проверки, редактирования и принятия решения о его публикации.

6.2. Пользователь обязуется:

6.2.1. Соблюдать настоящее Соглашение.

6.2.2. Использовать Сервис только законным способом.

- 6.2.3. Не использовать Сервис для создания, распространения или подготовки незаконного, вредоносного, экстремистского, мошеннического, дискриминационного, клеветнического, порнографического, оскорбительного, вводящего в заблуждение или иного запрещенного контента.
- 6.2.4. Не загружать в Сервис материалы, на использование которых у Пользователя отсутствуют необходимые права, согласия или разрешения.
- 6.2.5. Не загружать персональные данные третьих лиц без надлежащего правового основания и согласия таких лиц, если такое согласие требуется законодательством.
- 6.2.6. Самостоятельно проверять весь сгенерированный контент до его публикации или иного использования.
- 6.2.7. Самостоятельно проверять сгенерированный контент на соответствие законодательству Российской Федерации, законодательству иных применимых юрисдикций, правилам социальных сетей, требованиям рекламного законодательства, требованиям защиты прав потребителей, требованиям о маркировке рекламы, требованиям авторского права и иным обязательным правилам.
- 6.2.8. Самостоятельно нести ответственность за публикацию, распространение, коммерческое использование или передачу третьим лицам сгенерированного контента.
- 6.2.9. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сервиса.
- 6.2.10. Не пытаться получить несанкционированный доступ к технической части Сервиса, базе данных, аккаунтам других пользователей, платежной инфраструктуре или закрытым разделам Сервиса.
- 6.2.11. Не использовать автоматизированные скрипты, парсеры, боты, массовые запросы или иные средства, создающие чрезмерную нагрузку на Сервис, если такое использование прямо не разрешено Администрацией Сервиса.
- 6.2.12. Не использовать Сервис для генерации материалов, нарушающих права третьих лиц, включая авторские права, смежные права, права на товарные знаки, коммерческие обозначения, изображения граждан, деловую репутацию, честь и достоинство.
- 6.3. Пользователь подтверждает, что все материалы, которые он загружает в Сервис, принадлежат ему на законных основаниях либо используются им с разрешения правообладателей.
- 6.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за последствия использования материалов, загруженных им в Сервис.
-

7. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ИСКУССТВЕННЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ

7.1. Пользователь понимает и соглашается, что Сервис использует технологии искусственного интеллекта, работа которых носит вероятностный характер.

7.2. Один и тот же запрос может приводить к разным результатам генерации.

7.3. Результаты генерации не являются профессиональной консультацией, экспертным заключением, гарантированно достоверной информацией или окончательной редакционной версией материала.

7.4. Сгенерированный контент может требовать проверки, корректировки, дополнения, удаления отдельных фрагментов и адаптации под цели Пользователя.

7.5. Администрация Сервиса не гарантирует:

7.5.1. Уникальность сгенерированного контента.

7.5.2. Отсутствие совпадений с материалами третьих лиц.

7.5.3. Отсутствие нарушений авторских, смежных, исключительных или иных прав третьих лиц.

7.5.4. Фактическую достоверность сгенерированных утверждений.

7.5.5. Соответствие сгенерированного контента требованиям законодательства о рекламе.

7.5.6. Соответствие сгенерированного контента требованиям социальных сетей, включая Telegram, ВКонтакте, Instagram* и иные платформы.

7.5.7. Прохождение модерации публикаций, рекламных кабинетов, сообществ, каналов, аккаунтов или иных площадок.

7.5.8. Отсутствие ошибок, некорректных формулировок, спорных утверждений, нежелательных смыслов или неудачных стилистических решений.

7.5.9. Получение Пользователем прибыли, продаж, подписчиков, охватов, заявок, лидов, комментариев, репостов или иного результата.

7.6. Пользователь обязан самостоятельно оценивать пригодность сгенерированного контента для своих целей.

7.7. Ответственность за использование сгенерированного контента полностью лежит на Пользователе.

8. ГЕНЕРАЦИЯ ТЕКСТОВОГО КОНТЕНТА

8.1. Сервис может генерировать текстовый контент на основании:

- текста, отправленного Пользователем;
- голосового сообщения Пользователя;
- документа, загруженного Пользователем;
- ссылки или описания, предоставленного Пользователем;
- выбранного Пользователем формата, темы, тона коммуникации, целевой аудитории и иных параметров.

8.2. При обработке голосового сообщения Сервис может использовать автоматическое распознавание речи. Пользователь понимает, что распознавание речи может содержать ошибки, неточности, пропуски, искажения смысла, неверную пунктуацию или неверное определение отдельных слов.

8.3. При обработке документов Сервис может извлекать, сокращать, интерпретировать или структурировать информацию из таких документов. Пользователь понимает, что автоматическая обработка документов может приводить к ошибкам, неполному извлечению информации, искажению структуры или пропуску важных фрагментов.

8.4. Пользователь обязан самостоятельно проверять результат генерации, особенно если контент содержит:

- факты;
- цифры;
- цены;
- даты;
- медицинские утверждения;
- юридические утверждения;
- финансовые утверждения;
- сведения о товарах и услугах;
- рекламные обещания;
- сравнение с конкурентами;
- отзывы;
- гарантии;
- заявления о результатах;
- сведения о третьих лицах.

8.5. Администрация Сервиса не несет ответственности за последствия публикации Пользователем непроверенного или некорректного текста.

9. ГЕНЕРАЦИЯ ИЗОБРАЖЕНИЙ

9.1. Сервис может предоставлять Пользователю возможность генерации изображений с использованием DALL·E или иных моделей искусственного интеллекта.

9.2. Пользователь понимает, что генерация изображений осуществляется с использованием сторонних технологий, которые могут иметь собственные правила, ограничения, фильтры безопасности и технические особенности.

9.3. Администрация Сервиса не гарантирует:

9.3.1. Фотореалистичность изображения.

9.3.2. Соответствие изображения точному запросу Пользователя.

9.3.3. Отсутствие визуальных дефектов, искажений, артефактов, ошибок в деталях, тексте, лицах, руках, предметах, пропорциях и иных элементах изображения.

9.3.4. Возможность коммерческого использования изображения без дополнительной проверки.

9.3.5. Отсутствие сходства изображения с работами, стилями, персонажами, товарными знаками, образами, объектами интеллектуальной собственности или изображениями третьих лиц.

9.3.6. Прохождение изображения через модерацию социальных сетей, рекламных кабинетов, маркетплейсов или иных площадок.

9.4. Пользователь обязан самостоятельно проверять изображения перед публикацией, коммерческим использованием, размещением в рекламе, социальных сетях, карточках товаров, презентациях, сайтах, печатных материалах или иных источниках.

9.5. Пользователь не вправе использовать Сервис для генерации изображений, нарушающих законодательство, права третьих лиц, правила ИИ-провайдеров или правила социальных платформ.

10. ПРАВА НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ МАТЕРИАЛЫ И СГЕНЕРИРОВАННЫЙ КОНТЕНТ

10.1. Пользователь сохраняет права на Пользовательские материалы, которые он загружает в Сервис, если такие права принадлежат ему на законных основаниях.

10.2. Загружая Пользовательские материалы в Сервис, Пользователь предоставляет Администрации Сервиса право использовать такие материалы в объеме, необходимом для работы Сервиса, обработки запроса, генерации контента, технического хранения, улучшения качества работы Сервиса и исполнения настоящего Соглашения.

10.3. Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами, согласиями и разрешениями для загрузки Пользовательских материалов в Сервис.

10.4. Администрация Сервиса не осуществляет предварительную проверку Пользовательских материалов на наличие нарушений прав третьих лиц.

10.5. Сгенерированный контент предоставляется Пользователю для использования в пределах, допустимых применимым законодательством, правилами сторонних платформ и правами третьих лиц.

10.6. Администрация Сервиса не предоставляет Пользователю исключительные права на сгенерированный контент и не гарантирует, что аналогичный или сходный контент не будет сгенерирован другим пользователям или иными системами искусственного интеллекта.

10.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за проверку сгенерированного контента на уникальность, оригинальность, правовую чистоту и допустимость коммерческого использования.

10.8. Пользователь самостоятельно урегулирует претензии третьих лиц, связанные с использованием Пользовательских материалов и/или сгенерированного контента, если такие

претензии возникли вследствие действий Пользователя, предоставленных им материалов, выбранных им параметров генерации или опубликованного им контента.

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И СТОРОННИХ ПЛАТФОРМ

11.1. Сервис может генерировать контент в форматах, адаптированных под Telegram, ВКонтакте, Instagram* и иные социальные сети.

11.2. Сервис не является частью Telegram, ВКонтакте, Instagram*, Meta Platforms Inc., OpenAI, DALL·E или иных сторонних платформ и сервисов.

11.3. Администрация Сервиса не управляет правилами, алгоритмами, модерацией, блокировками, техническими ограничениями, рекламными кабинетами или политиками сторонних платформ.

11.4. Администрация Сервиса не гарантирует:

- возможность публикации контента на конкретной платформе;
- отсутствие блокировки публикации;
- отсутствие блокировки аккаунта Пользователя;
- прохождение модерации;
- сохранение доступа к аккаунту Пользователя;
- рост охватов;
- рост подписчиков;
- получение заявок;
- получение продаж;
- отсутствие жалоб со стороны третьих лиц;
- соответствие контента правилам конкретной платформы.

11.5. Пользователь самостоятельно изучает и соблюдает правила тех площадок, на которых он публикует сгенерированный контент.

11.6. Упоминание Instagram* в Сервисе и настоящем Соглашении не является рекомендацией, призывом или побуждением к использованию сервиса, деятельность которого запрещена на территории Российской Федерации.

11.7. Сервис не оказывает услуг по покупке рекламы, продвижению, оплате, обходу блокировок, администрированию аккаунтов или иной поддержке деятельности Instagram* или Meta Platforms Inc.

12. ОПЛАТА, ТАРИФЫ И НЕВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

12.1. Доступ к отдельным функциям Сервиса может предоставляться на платной основе.

12.2. Стоимость, состав, лимиты, период действия и иные условия тарифа указываются внутри Сервиса, на сайте, в платежной форме, в описании тарифа или в иных материалах Администрации Сервиса.

12.3. Оплата может осуществляться через платежные системы, банковские карты, электронные кошельки, сервисы приема платежей или иные способы, доступные в Сервисе.

12.4. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента подтверждения успешной оплаты платежной системой.

12.5. Услуги Сервиса являются цифровыми. Результат оказания услуги предоставляется в электронном виде путем предоставления доступа к функционалу Сервиса, активации тарифа, начисления лимитов, возможности совершения генераций или выдачи сгенерированного контента.

12.6. С момента предоставления Пользователю доступа к платному функционалу, активации тарифа, начисления лимитов, начала периода подписки, совершения первой генерации или иного начала оказания цифровой услуги услуга считается начатой и/или оказанной в соответствующей части.

12.7. Денежные средства, оплаченные Пользователем за цифровые услуги Сервиса, не подлежат возврату после предоставления доступа к платному функционалу, активации тарифа, начисления лимитов, начала периода подписки, совершения генерации или фактического начала оказания услуги, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.8. Возврат денежных средств не производится в следующих случаях:

12.8.1. Пользователь изменил решение об использовании Сервиса после оплаты.

12.8.2. Пользователь не воспользовался оплаченным доступом, тарифом, подпиской или лимитами по причинам, не зависящим от Администрации Сервиса.

12.8.3. Пользователь недоволен стилем, качеством, форматом, длиной, тоном, структурой, смыслом или иным субъективным параметром сгенерированного контента.

12.8.4. Сгенерированный контент не привел к продажам, охватам, подписчикам, заявкам, прибыли, просмотрам, комментариям или иным ожидаемым Пользователем результатам.

12.8.5. Пользователь неверно сформулировал запрос, загрузил некорректные материалы, выбрал неподходящие параметры, указал ошибочную информацию или использовал Сервис не по назначению.

12.8.6. Сгенерированный контент не прошел модерацию в социальной сети, рекламном кабинете, сообществе, канале, аккаунте, маркетплейсе или иной сторонней площадке.

12.8.7. Пользователь утратил доступ к Telegram, ВКонтакте, Instagram*, аккаунту, каналу, сообществу, устройству, номеру телефона или иному стороннему ресурсу.

12.8.8. Работа Сервиса была временно ограничена из-за технических работ, сбоев сторонних сервисов, платежных систем, API, ИИ-провайдеров, Telegram или иных обстоятельств, не зависящих от Администрации Сервиса.

12.8.9. Пользователь нарушил настоящее Соглашение, вследствие чего его доступ был ограничен, приостановлен или прекращен.

12.9. При наличии подтвержденной технической невозможности предоставить Пользователю оплаченный доступ по вине Администрации Сервиса Администрация вправе по своему выбору:

- восстановить доступ;
- продлить срок доступа;
- начислить дополнительные лимиты;
- предоставить альтернативный способ использования Сервиса;
- осуществить возврат денежных средств в объеме, соответствующем неоказанной части услуги, если иное прямо не предусмотрено законом.

12.10. Невостребованные оплаченные лимиты, генерации, пакеты или иные цифровые услуги могут быть аннулированы через 6 месяцев с даты оплаты, если иной срок не указан в тарифе.

12.11. Комиссии банков, платежных систем, агрегаторов, операторов связи и иных посредников могут не возвращаться, если их удержание не зависит от Администрации Сервиса.

12.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за корректность платежных данных, выбранного тарифа, количества оплачиваемых генераций, периода подписки и иных условий оплаты.

13. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ

13.1. Пользователю запрещается использовать Сервис для генерации, обработки, подготовки или распространения материалов, которые:

13.1.1. Нарушают законодательство Российской Федерации.

13.1.2. Содержат призывы к насилию, экстремизму, терроризму или иной противоправной деятельности.

13.1.3. Содержат клевету, оскорбления, угрозы, дискриминацию, разжигание ненависти или вражды.

13.1.4. Нарушают права третьих лиц, включая авторские права, права на товарные знаки, права на изображение гражданина, честь, достоинство и деловую репутацию.

13.1.5. Вводят потребителей в заблуждение относительно свойств товаров, услуг, результатов, гарантий, цен, скидок, сроков, состава, качества или иных характеристик.

13.1.6. Содержат недостоверные отзывы, фальсифицированные рекомендации, вымышленные кейсы, ложные гарантии или неподтвержденные результаты.

13.1.7. Содержат медицинские, финансовые, инвестиционные, юридические, налоговые или иные профессиональные рекомендации без последующей проверки специалистом.

13.1.8. Нарушают правила социальных сетей, рекламных платформ, маркетплейсов, мессенджеров или иных площадок.

13.1.9. Направлены на обход технических ограничений, блокировок, модерации, антиспам-систем или систем безопасности.

13.1.10. Могут причинить вред Администрации Сервиса, другим пользователям, третьим лицам или самому Пользователю.

13.2. В случае нарушения Пользователем настоящего раздела Администрация Сервиса вправе немедленно ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису без возврата денежных средств.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» и «как доступно».

14.2. Администрация Сервиса не гарантирует, что Сервис будет работать бесперебойно, без ошибок, задержек, ограничений, технических сбоев или несовместимости с устройствами Пользователя.

14.3. Администрация Сервиса не несет ответственности за:

14.3.1. Ошибки, неточности, недостоверность, неполноту или спорность сгенерированного контента.

14.3.2. Последствия публикации Пользователем сгенерированного контента.

14.3.3. Претензии третьих лиц, связанные с использованием Пользователем сгенерированного контента.

14.3.4. Блокировки аккаунтов, сообществ, каналов, рекламных кабинетов, публикаций или иных материалов Пользователя на сторонних платформах.

14.3.5. Непрохождение модерации на сторонних площадках.

14.3.6. Нарушение Пользователем законодательства, правил социальных сетей, рекламных требований или прав третьих лиц.

14.3.7. Упущенную выгоду, потерю прибыли, снижение охватов, потерю подписчиков, потерю клиентов, репутационный вред или иные косвенные убытки Пользователя.

14.3.8. Действия или бездействие Telegram, ВКонтакте, Instagram*, Meta Platforms Inc., OpenAI, DALL·E, платежных систем, банков, хостинг-провайдеров, операторов связи, облачных сервисов, API-провайдеров и иных третьих лиц.

14.3.9. Утрату Пользователем доступа к аккаунту, устройству, номеру телефона, электронной почте, платежному средству или иным средствам авторизации.

14.3.10. Использование Пользователем Сервиса не по назначению.

14.3.11. Неверное понимание Пользователем возможностей Сервиса.

14.3.12. Ожидания Пользователя, не совпадающие с фактическим результатом работы Сервиса.

14.4. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за:

- исходные данные, загруженные в Сервис;
- права на загруженные материалы;
- корректность запросов;
- проверку сгенерированного контента;
- публикацию контента;
- соблюдение законодательства;
- соблюдение правил социальных сетей;
- последствия коммерческого использования контента;
- претензии третьих лиц, возникшие в связи с действиями Пользователя.

14.5. В случае предъявления к Администрации Сервиса претензий, требований, исков, штрафов или иных санкций, связанных с действиями Пользователя, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Администрации Сервиса причиненные убытки, расходы, штрафы, компенсации и иные затраты.

14.6. Общий размер ответственности Администрации Сервиса перед Пользователем при любых обстоятельствах ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за использование Сервиса за 1 месяц, предшествующий событию, ставшему основанием для предъявления требования, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

14.7. Администрация Сервиса не несет ответственности за невозможность использования Сервиса, если такая невозможность вызвана обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Администрации Сервиса.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

15.1. При использовании Сервиса Администрация Сервиса может обрабатывать данные Пользователя, включая:

- Telegram ID;
- username Telegram;
- имя, указанное в Telegram;
- дату и время использования Сервиса;
- историю запросов;
- загруженные Пользователем тексты, голосовые сообщения, документы и иные материалы;
- сведения о платежах;
- технические данные, необходимые для работы Сервиса;
- иные данные, предоставленные Пользователем добровольно.

15.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- предоставления доступа к Сервису;
- идентификации Пользователя;
- обработки запросов;
- генерации контента;
- приема оплаты;
- технической поддержки;
- улучшения работы Сервиса;
- предотвращения злоупотреблений;
- исполнения требований законодательства.

15.3. Пользователь понимает и соглашается, что для работы Сервиса отдельные данные могут передаваться сторонним техническим провайдерам, включая провайдеров искусственного интеллекта, облачные сервисы, платежные системы, сервисы распознавания речи, сервисы хранения данных и иные программные решения, если такая передача необходима для функционирования Сервиса.

15.4. Администрация Сервиса принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных Пользователя.

15.5. Пользователь не должен загружать в Сервис конфиденциальную информацию, коммерческую тайну, персональные данные третьих лиц, чувствительные данные, пароли, ключи доступа, платежные данные, медицинские сведения или иные данные, раскрытие которых может причинить вред Пользователю или третьим лицам, если Пользователь не готов к их обработке в рамках работы Сервиса.

15.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание материалов, которые он передает в Сервис.

15.7. Более подробный порядок обработки персональных данных может быть установлен отдельной Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу.

16. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

16.1. Администрация Сервиса вправе в любое время изменять настоящее Соглашение.

16.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации по адресу: <https://drive.google.com/drive/folders/1-YLx2Si-Et03hW3uTooUADH7x3G9kp0R?usp=sharing>, если иной срок не указан в новой редакции.

16.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения настоящего Соглашения.

16.4. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с изменениями.

16.5. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

17. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

17.1. Администрация Сервиса вправе временно приостановить или полностью прекратить доступ Пользователя к Сервису в случае:

- нарушения настоящего Соглашения;
- подозрения в незаконном использовании Сервиса;
- попытки нарушения работы Сервиса;
- использования Сервиса для запрещенного контента;
- нарушения прав третьих лиц;
- создания угрозы технической, правовой, финансовой или репутационной безопасности Сервиса;
- поступления жалоб от третьих лиц;
- требований государственных органов;
- иных обстоятельств, требующих ограничения доступа.

17.2. Ограничение, приостановление или прекращение доступа в связи с нарушением Пользователем настоящего Соглашения не является основанием для возврата денежных средств.

17.3. Администрация Сервиса вправе прекратить работу Сервиса полностью или частично, уведомив Пользователей путем публикации соответствующей информации в Сервисе или на иных ресурсах Администрации Сервиса.

18. ФОРС-МАЖОР

18.1. Администрация Сервиса освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

18.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

- стихийные бедствия;
- пожары;
- аварии;
- военные действия;
- массовые беспорядки;
- забастовки;
- действия государственных органов;
- блокировки интернет-ресурсов;
- ограничения работы Telegram, ВКонтакте, Instagram*, OpenAI, DALL·E, платежных систем, банков, хостинг-провайдеров, операторов связи и иных сторонних сервисов;
- технические сбои глобальной инфраструктуры;
- санкционные ограничения;
- изменения законодательства;
- иные обстоятельства, не зависящие от воли Администрации Сервиса.

19. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

19.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

19.3. До обращения в суд Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования спора.

19.4. Претензия направляется по контактам Администрации Сервиса, указанным в настоящем Соглашении.

19.5. Срок ответа на претензию составляет 30 календарных дней с даты ее получения, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

19.6. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сервиса, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Настоящее Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем и до момента прекращения использования Сервиса либо замены настоящего Соглашения новой редакцией.

20.2. Если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными, это не влияет на действительность остальных положений Соглашения.

20.3. Бездействие Администрации Сервиса в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения не означает отказа Администрации Сервиса от права защищать свои интересы позднее.

20.4. Названия разделов используются исключительно для удобства и не влияют на толкование условий настоящего Соглашения.

20.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются законодательством Российской Федерации.

21. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ СЕРВИСА

Администрация Сервиса: ИП Пошвин А.В.
ИНН: 563805925863

Юридический адрес / адрес регистрации: Краснодар, ул. Товарная, д.6
Электронная почта: aholicswork5@gmail.com
Telegram для обращений: <https://t.me/Superbotsup>
Адрес Telegram-бота: https://t.me/contentzavodall_bot
Платежный сервис: Robokassa

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ TELEGRAM-БОТА «Контент Цех»

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и защиты информации, которую Администрация Telegram-бота «Контент Цех» получает от Пользователей при использовании Сервиса.

Использование Сервиса означает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при использовании Сервиса.

1.1.2. Данные, автоматически передаваемые Сервису при использовании Telegram-бота.

1.1.3. Тексты, голосовые сообщения, документы, изображения, ссылки, запросы и иные материалы, переданные Пользователем в Сервис.

1.1.4. Данные о платежах, тарифах, лимитах и истории использования Сервиса.

1.2. Администрация Сервиса обрабатывает данные Пользователя в объеме, необходимом для работы Сервиса и исполнения Пользовательского соглашения.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

2.1. Данные Пользователя могут обрабатываться в следующих целях:

- предоставление доступа к Сервису;
- идентификация Пользователя;
- обработка запросов;
- генерация текстового контента;
- генерация изображений;
- распознавание голосовых сообщений;
- обработка документов;

- прием оплаты;
 - начисление лимитов;
 - техническая поддержка;
 - информирование Пользователя;
 - улучшение качества работы Сервиса;
 - предотвращение злоупотреблений;
 - выполнение требований законодательства.
-

3. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Администрация Сервиса не продает персональные данные Пользователей третьим лицам.

3.2. Передача данных третьим лицам возможна в следующих случаях:

3.2.1. Передача необходима для работы Сервиса.

3.2.2. Передача осуществляется провайдером искусственного интеллекта, сервисам генерации изображений, сервисам распознавания речи, облачным сервисам, платежным системам, хостинг-провайдерам и иным техническим подрядчикам.

3.2.3. Пользователь выразил согласие на передачу данных.

3.2.4. Передача требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Пользователь понимает, что передача данных сторонним техническим сервисам может быть необходима для генерации контента и работы Сервиса.

4. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

4.1. Администрация Сервиса принимает разумные меры для защиты данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4.2. Данные могут храниться в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, исполнения Соглашения, технической поддержки, учета платежей, предотвращения злоупотреблений и соблюдения требований законодательства.

4.3. Пользователь понимает, что передача информации через Интернет и Telegram не может быть абсолютно защищенной от всех возможных рисков.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь обязуется не передавать в Сервис данные, которые он не имеет права передавать.

5.2. Пользователь обязуется не передавать в Сервис персональные данные третьих лиц без правового основания.

5.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание материалов, переданных им в Сервис.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

6.1. Администрация Сервиса вправе изменять настоящую Политику конфиденциальности.

6.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации, если иной срок не указан в новой редакции.

7. КОНТАКТЫ

По вопросам обработки данных Пользователь может обратиться:

Telegram: <https://t.me/Superbotsup>

Email: aholicswork5@gmail.com

Администрация Сервиса: ИП Пошвин А.В.